



KHALSA CREDIT UNION

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

A Year Like No Other
ਇਕ ਵਰ੍ਹਾ, ਜਿਹੇ ਜਿਹਾ ਹੋਰ ਕੋਈ ਨਹੀਂ



ANNUAL REPORT
ਸਾਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟ **2020**

MISSION

To be the most successful Sikh Credit Union. To care about our community and contribute to Sikh education, culture and religion. To be environmentally conscious and committed organization that is responsive to member-owners.

VISION

To be the Sikh community's first choice for financial services.

ਮਿਸ਼ਨ

ਇੱਕ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਮਯਾਬ ਸਿੱਖ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਬਣਨਾ। ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਸਿੱਖ ਵਿਦਿਆ, ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਧਰਮ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣਾ। ਵਾਤਾਵਰਣਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਚੇਤ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤਿਬਧ ਸੰਸਥਾ ਬਣਨਾ ਜਿਹੜੀ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਪ੍ਰਤਿ ਉਤਰਦਾਈ ਹੈ।

ਦੂਰਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ

ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਿੱਖ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਪਸੰਦ ਬਣਨਾ।

OPERATIONS OVERVIEW - A YEAR LIKE NO OTHER

It was a year like no other; a sentiment heard throughout this credit union and echoed around the world. KCU was certainly not immune to the ramifications of COVID-19 as we made difficult decisions regarding social distancing, protective barriers, sanitizing our branches, and closing our Head Office. While our executive management and support staff worked remotely, we carried out the long overdue remodelling and complete renovation of our third-floor premises, refreshing it with an attractive new décor and much brighter appearance. Our branches continue to operate with strict health and safety measures firmly in place.

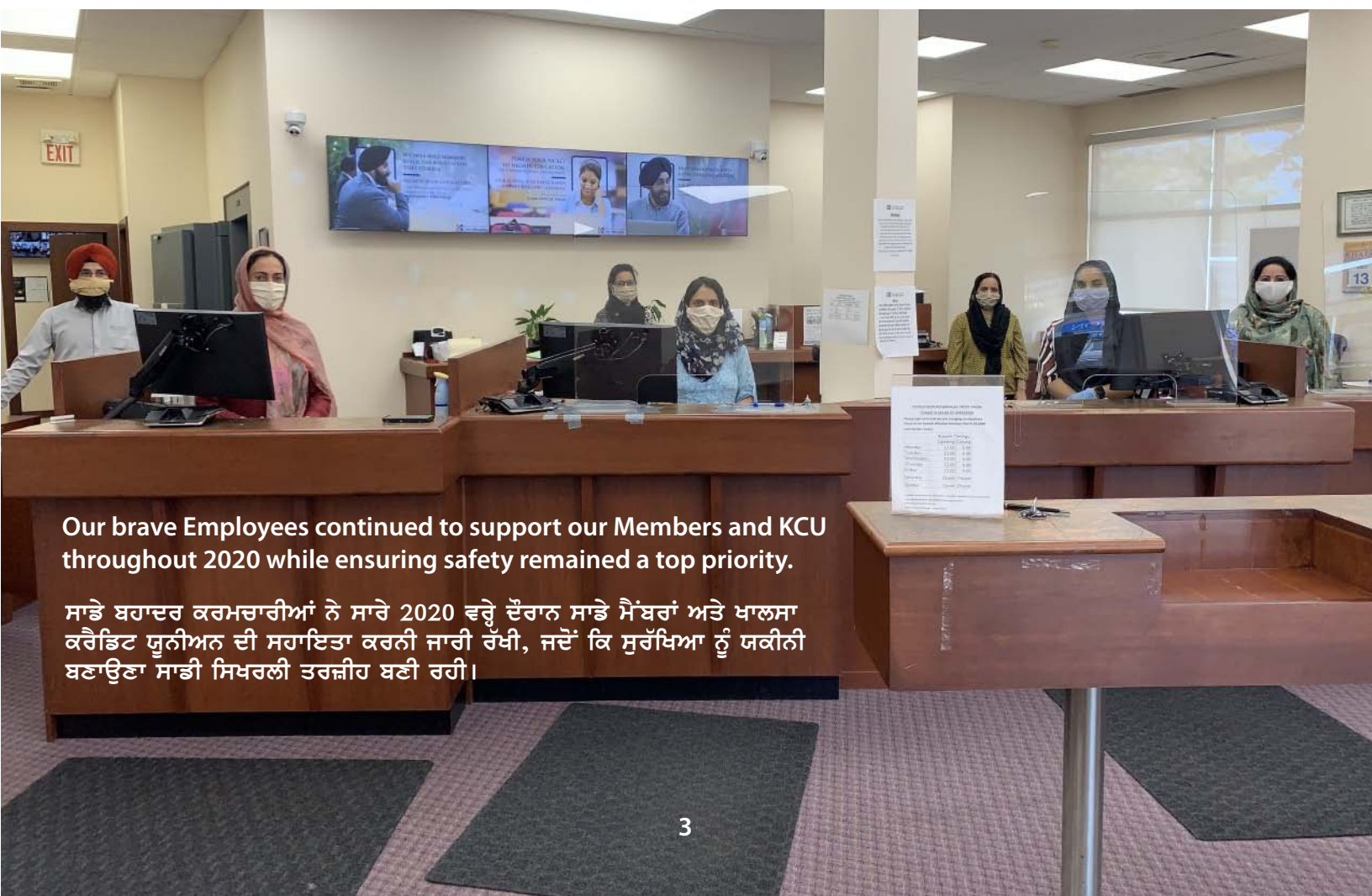
We were required to hold our first virtual AGM in 2020 with another one scheduled for this year. We apologize to our members for the inconvenience and disruption in service as we continue to navigate these uncertain times with care and compassion. Our employees have worked incredibly hard through difficult circumstances in order to keep our doors open while maintaining high levels of service and direction and we are exceedingly grateful to all of our staff for their unwavering commitment and confidence in KCU. The resilience of all parties was wonderful to witness and we look forward to a brighter future together.

The Board declared a dividend of 2.5% on Class "A" Membership Shares and 2.5% on Class "B" Equity Shares for 2020 and were very pleased with the results of two surveys conducted during the year. These were undertaken to provide members and staff with an opportunity to provide feedback on service levels, future enhancements, branch morale, share-of-wallet at KCU and other related topics. The engagement/satisfaction scores for both the employee and member surveys exceeded our expectations and revealed that KCU has established strong baseline metrics. The information obtained from the surveys provides valuable input for planning purposes, the growth/development of the management team, and assists with continued good governance.

Throughout 2020, KCU introduced several new products and services mainly related to payment systems and digital offerings as the pandemic resulted in considerable migration to digital channels. While our investment in technology continues to grow rapidly, there are also several upgrades and expansion plans for both Victoria and Vancouver locations. Our website underwent significant enhancements as we added a new section on community involvement, as our commitment to community remains a cornerstone of our culture. In addition to our lending emphasis on retail and commercial mortgages, we renewed our focus on the small business sector. With COVID restrictions keeping people close to home, household saving has remained high, resulting in ballooning deposits in most financial institutions. However, after a short downswing, the residential property market has bounced back as the demand for home ownership continues.

No organization could have planned for what happened in 2020 and now it is time to reset and refocus on a new reality. We are a resilient society, and we evolve to meet new demands and challenges. Seniors are becoming experts on Zoom in order to speak with their grandchildren, leading to a fear of technology being replaced by an awareness of its convenience and benefits. Future goals and opportunities include focus on digitization, virtualization, Corporate Social Responsibility, and institutionalization in order to boost productivity and create a more agile workforce.

With an expected debt surge as taxes are imposed to pay for all COVID accommodations, the challenge of financial stress can impact productivity, absenteeism, and business outcomes while consumers seek guidance and simplicity. The strength and consistency of the cooperative network has been evident throughout this pandemic and KCU is very pleased to be part of a system where people are more important than money. We have succeeded by remaining true to our values, close to our roots, and by being available for our members when it matters most. In the final analysis, trust remains the deciding factor when it comes to the relationship that people want to have with their financial institution. Thank you for trusting KCU.



Our brave Employees continued to support our Members and KCU throughout 2020 while ensuring safety remained a top priority.

ਸਾਡੇ ਬਹਾਦਰ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੇ ਸਾਰੇ 2020 ਵਰ੍ਹੇ ਦੌਰਾਨ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨੀ ਜਾਰੀ ਰੱਖੀ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਸਾਡੀ ਸਿਖਰਲੀ ਤਰਜ਼ੀਹ ਬਣੀ ਰਹੀ।

ਕੰਮਕਾਰੀ ਅਮਲਾਂ ‘ਤੇ ਸੰਖੇਪ ਝਾਤ – ਇਕ ਵਰ੍ਹਾ, ਜਿਹੋ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨਹੀਂ

ਇਹ ਇਕ ਵਰ੍ਹਾ ਸੀ, ਜਿਹੋ ਜਿਹਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨਹੀਂ; ਇਕ ਭਾਵਨਾਂ ਜੋ ਇਸ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਭਰ ‘ਚ ਸੁਣਾਈ ਦਿੰਦੀ ਰਹੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਦੁਨੀਆਂ ‘ਚ ਗੂੰਜਦੀ ਰਹੀ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਯਕੀਨਨ ਕੋਵਿਡ-19 ਦੇ ਅਸਰਾਂ ਤੋਂ ਬਚੀ ਹੋਈ ਨਹੀਂ ਸੀ, ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਸਮਾਜਿਕ ਦੂਰੀ ਬਣਾਉਣ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੈਰੀਅਰ ਲਗਾਉਣ, ਆਪਣੀਆਂ ਬਰਾਂਚਾਂ ਨੂੰ ਸੈਨੇਟ-ਏਜ਼ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਹੈੱਡ ਆਫਿਸ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਫੈਸਲੇ ਲਏ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਸਾਡੀ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਅਤੇ ਸੁਪੋਰਟ ਸਟਾਫ ਰਿਮੋਟ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਰਿਹਾ, ਅਸੀਂ ਆਪਣਾ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਲਟਕਦਾ ਆ ਰਿਹਾ ਤੀਸਰੀ ਮੰਜ਼ਿਲ ਦੀ ਰੀਮਾਡਲਿੰਗ ਅਤੇ ਮੁਕੰਮਲ ਰੈਨੋਵੇਸ਼ਨ ਦਾ ਕੰਮ ਨਿਬੇੜਿਆ, ਇਸ ਨੂੰ ਮਨਮੋਹਕ, ਨਵੀਂ ਸਜਾਵਟ ਅਤੇ ਕਿਤੇ ਵਧੇਰੇ ਉੱਜਲ ਦਿੱਖ ਨਾਲ ਤਰੇ-ਤਾਜ਼ਿਆਂ ਕੀਤਾ। ਸਾਡੀਆਂ ਬਰਾਂਚਾਂ ਨੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਸਹਿਤ ਕੰਮਕਾਰ ਕਰਨਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਿਆ।

ਸਾਨੂੰ 2020 ‘ਚ ਆਪਣਾ ਪਹਿਲਾ ਵਰਚੁਅਲ ਸਲਾਨਾਂ ਆਮ ਇਜਲਾਸ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਸੀ ਅਤੇ ਇਕ ਹੋਰ ਹੁਣ ਇਸ ਸਾਲ ਲਈ ਹੋਣਾ ਤੈਅ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਕੋਲੋਂ, ਅਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ‘ਚ ਵਿਘਨ ਵਾਸਤੇ ਮੁਆਫੀ ਮੰਗਦੇ ਹਾਂ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਅਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ‘ਚੋਂ ਧਿਆਨ ਅਤੇ ਸਹਾਨੂਭੂਤੀ ਨਾਲ ਗੁਜ਼ਰ ਰਹੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੇ ਇੰਨ੍ਹਾਂ ਕਠਿਨ ਹਾਲਾਤ ‘ਚ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬੇਮਿਸਾਲ ਰੂਪ ‘ਚ ਸਖਤ ਮਿਹਨਤ ਕੀਤੀ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ ਦੇ ਉੱਚੇ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਵੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ ਦੇ, ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਪ੍ਰਤਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਡੋਲ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇ ਵਾਸਤੇ ਅਤਿ ਦੇ ਸ਼ੁਕਰਗੁਜ਼ਾਰ ਹਾਂ। ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦਾ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਨਾਂ ਹੈਰਾਨੀਜਨਕ ਰੂਪ ‘ਚ ਵੇਖਣ ਵਾਲਾ ਸੀ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਕੱਠਿਆਂ ਇਕ ਹੋਰ ਉੱਜਲੇ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਆਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਬੋਰਡ ਨੇ 2020 ਦੇ ਵਰ੍ਹੇ ਵਾਸਤੇ ਕਲਾਸ “ਏ” ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ‘ਤੇ 2.5% ਅਤੇ ਕਲਾਸ “ਬੀ” ਐਕ੍ਟਿਵੀਟੀ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ‘ਤੇ 2.5% ਡਿਵੀਡੈਂਡ ਦੇਣ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਇਸ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਦੇ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਬਹੁਤ ਖੁਸ਼ ਹਨ। ਇਹ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦਰਜੇ, ਭਵਿੱਖੀ ਤਰੱਕੀਆਂ, ਬਰਾਂਚਾਂ ਦੇ ਮਨੋਬਲ, ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ‘ਚ ਸ਼ੇਅਰ-ਆਫ-ਵਾਲੇਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਸਨ। ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੋਹਾਂ ਦੇ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ‘ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ/ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋਣ ਦੇ ਜਿਹੜੇ ਸਕੋਰ ਸਾਹਮਣੇ ਆਏ ਉਹ ਸਾਡੀਆਂ ਆਸ਼ਾਵਾਂ ਤੋਂ ਵੀ ਪਾਰ ਲੰਘ ਗਏ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਰਸਾਇਆ ਕਿ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਆਧਾਰਮਈ ਮੈਟਰਿਕਸ ਸਥਾਪਤ ਕਰ ਲਏ ਹਨ। ਸਰਵੇਖਣ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਦੇ ਮੰਤਵਾਂ, ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ‘ਚ ਵਾਧੇ/ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਚੰਗੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ‘ਚ ਸਹਾਈ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ ਵੱਡਮੁੱਲੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ ਇੰਨਪੁੱਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

2020 ਦੇ ਵਰ੍ਹੇ ਭਰ ਦੌਰਾਨ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਕਈ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਾਡਕਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜੋ ਮੁੱਖ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਪੇਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਨ, ਕਿਉਂਕਿ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਵੱਲ ਨੂੰ ਵੱਡਾ ਵਿਸਥਾਪਨ ਹੋਇਆ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ‘ਚ ਸਾਡਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਰ-ਨਿਵੇਸ਼ ਲਗਾਤਾਰ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਧ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਸਾਡੀਆਂ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਅਤੇ ਵੈਨਕੂਵਰ ਦੋਹਾਂ ਲੁਕੇਸ਼ਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਅੱਪਗਰੇਡਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸਤਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਕਈ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਹਨ। ਸਾਡਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਾਧਿਆਂ ‘ਚੋਂ ਲੰਘਿਆ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਨਵਾਂ ਸੈਕਸ਼ਨ ਜੋੜਿਆ, ਕਿਉਂਕਿ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਸਾਡੇ ਕਲਚਰ ਦੀ ਅਧਾਰ-ਸ਼ਿਲਾ ਬਣੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ। ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਕਮਰਸ਼ੀਅਲ ਮੌਰਟਗੇਜ਼ਾਂ ‘ਚ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਉੱਪਰ ਜ਼ੋਰ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅਸੀਂ ਛੋਟੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਸੈਕਟਰ ਉੱਪਰ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ ਨੂੰ ਮੁੜ ਦੁਹਰਾਇਆ ਹੈ। ਕੋਵਿਡ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਕਾਰਨ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦਿਆਂ ਘਰੇਲੂ ਬੱਚਤਾਂ ‘ਚ ਵਾਧਾ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬਹੁਤੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ‘ਚ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ‘ਚ ਉਛਾਲ ਆਇਆ। ਇੰਜ ਹੀ, ਥੋੜ-ਚਿਰੇ ਉਤਰਾਅ ਤੋਂ ਮਗਰੋਂ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਮਾਰਕੀਟ ਮੁੜ ਵਾਪਸ ਉਭਰੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਘਰਾਂ ਦੀ ਮਾਲਕੀ ਦੀ ਮੰਗ ਵਧਣਾ ਜਾਰੀ ਹੈ।

ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਸਥਾ, ਜੋ 2020 'ਚ ਵਾਪਰਿਆ ਉਸ ਬਾਰੇ ਯੋਜਨਾ ਨਹੀਂ ਸੀ ਬਣਾ ਸਕਦੀ, ਅਤੇ ਹੁਣ ਇਹ ਨਵੀਂ ਅਸਲੀਅਤ ਨਾਲ ਮੁੜ ਤੋਂ ਸੈੱਟ ਹੋਣ ਅਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਕ ਲਚਕੀਲੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ ਸੁਸਾਇਟੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਨਵੀਆਂ ਮੰਗਾਂ ਅਤੇ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਲਈ ਉਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੀ ਵਿਕਸਤ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਾਂ। ਸੀਨੀਅਰ ਆਪਣੇ ਪੋਤੇ ਪੋਤੀਆਂ/ਦੋਹਤੇ ਦੋਹਤੀਆਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ੂਮ ਦੇ ਮਾਹਰ ਬਣ ਰਹੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੇ ਡਰ ਦਾ ਸਥਾਨ ਹੁਣ ਇਸ ਦੇ ਸੌਖ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਪ੍ਰਤਿ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਲੈ ਰਹੀ ਹੈ। ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਿਆਂ ਅਤੇ ਮੌਕਿਆਂ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਡਿਜੀਟਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ, ਵਰਚੁਅਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ, ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੋਸ਼ਲ ਰਿਸਪਾਂਸਿਬਿਲਿਟੀ ਅਤੇ ਇੰਸਟੀਚਿਊਸ਼ਨਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਤਪਾਦਕਤਾ ਨੂੰ ਬੜਾਵਾ ਮਿਲੇ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਫੁਰਤੀਲੀ ਵਰਕਫੋਰਸ ਸਿਰਜੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਕਰਜ਼ੇ 'ਚ ਆਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਧੇ ਸਹਿਤ, ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਰੀਆਂ ਕੋਵਿਡ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਲਗਾਏ ਗਏ ਹਨ, ਵਿੱਤੀ ਤਣਾਉ, ਉਤਪਾਦਕਤਾ, ਗੈਰਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਿੱਟਿਆਂ 'ਤੇ ਅਸਰ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਅਗਵਾਈ ਅਤੇ ਸਰਲਤਾ ਭਾਲਦੇ ਹਨ। ਕੋਆਪ੍ਰੇਟਿਵ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰਤਾ ਇਸ ਸਾਰੀ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਤੱਖ ਰਹਿੰਦੀ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਇਕ ਅਜਿਹੇ ਸਿਸਟਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣੇ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਬਹੁਤ ਖੁਸ਼ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਪੈਸੇ ਨਾਲੋਂ ਲੋਕ ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਪ੍ਰਤਿ ਸੱਚੇ, ਆਪਣੀਆਂ ਜੜ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਰਹਿੰਦਿਆਂ ਹੋਇਆਂ ਕਾਮਯਾਬ ਹੋਏ ਹਾਂ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਇਹ ਕੁਝ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬੜਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸੀ। ਆਖਰੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ 'ਚ, ਜਦੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਬੰਧਾਂ ਦੀ ਗੱਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਲੋਕੀਂ ਆਪਣੀ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਬਣਾਉਣੇ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਭਰੋਸਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਚੀਜ਼ ਬਣਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ 'ਚ ਭਰੋਸਾ ਰੱਖਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ।

Khalsa Credit Union made a donation of \$25,000 to support mental health initiatives at BC Children's Hospital. Our goal is to help as many children and families as possible in the province.

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਬੀ ਸੀ ਚਿਲਡਰਨ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚਲੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਉੱਦਮਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ 25,000 ਡਾਲਰ ਦਾ ਇਕ ਦਾਨ ਦਿੱਤਾ। ਸਾਡਾ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਸੂਬੇ 'ਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੰਭਵ ਹੱਦ ਤੱਕ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ।



BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors of KCU is made up of nine people and each person is democratically elected by membership based on a one-member, one-vote system. Three or more Directors are elected every two years, mainly for terms of six years unless they are filling in a vacancy for a Director who resigned. Directors are legally required to protect the assets of members and provide leadership and direction to the CEO who is responsible for day-to-day operations of KCU including each member of the Management team. Directors serve on various committees and are compensated for meeting attendance as per the following table:



Jagpaal Singh Sandhu
Board Chair
Elected in 2016
Serving First Term
2016 - 2022



Gurminder Kaur Malik
Vice Chair
Elected in 2014
Serving Second Term
2020 - 2026



Jaswinder Singh Gill
Director
Elected in 2010
Serving Second Term
2016 - 2022

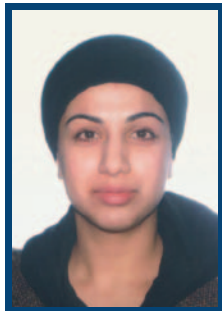


Harpal Singh
Director
Elected in 2012
Serving Second Term
2018 - 2024

Audit & Risk		Committee Chair		Member
Conduct Review		Committee Chair		
Construction Advisory	Member			
Corporate Social Responsibility		Member	Committee Chair	
Credit		Member		
Executive	Committee Chair	Member	Member	
Investment & Loan		Member	Member	
Nominating			Committee Chair	
Scholarship	Member		Committee Chair	
Meetings Attended	30	30	25	20
Compensation Received	\$8,050	\$7,150	\$5,950	\$5,000

ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ ਨੌਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਬਣਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕ-ਮੈਂਬਰ, ਇਕ-ਵੋਟ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਕਤੰਤਰਿਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਬਾਅਦ ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਛੇ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਚੁਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸਿਵਾਇ ਕਿ ਜਦੋਂ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵੱਲੋਂ ਅਸਤੀਫਾ ਦੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਖਾਲੀ ਹੋਈ ਆਸਾਮੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਾਸਤੇ ਚੁਣੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋਣ। ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੀ ਈ ਓ, ਜੋ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮੈਂਬਰ ਸਮੇਤ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਰੋਜ਼ ਰੋਜ਼ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਨੂੰ ਅਗਵਾਈ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਮੇਟੀਆਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮੀਟਿੰਗ 'ਚ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:



Narinder Kaur Kahlon
Director
Elected in 2014
Serving Second Term
2020 - 2026



Harinder Singh Sohi
Director
Elected in 2012
Serving Second Term
2018 - 2024



Daljit Singh Sidhu
Director
Elected in 2019
Serving Second Term
2016 - 2022



Parvkar Singh Dulai
Director
Elected in 2014
Serving Second Term
2020 - 2026



Gurdeep Singh
Director
Elected in 2018
Serving First Term
2018 - 2024

Member	Member	Member		
Member	Member	Member		Member
	Committee Chair	Member		
Member			Member	
		Member	Member	Member
			Member	
		Member	Committee Chair	Member
Member			Member	
Member			Member	
18	32	34	33	26
\$4,700	\$7,325	\$7,375	\$7,100	\$6,500

Independent auditor's report

To the Members of
Khalsa Credit Union

Opinion

The summary financial statements, which comprise the summary statement of financial position as at December 31, 2020, and the summary statement of income and comprehensive income, summary statement of changes in members' equity and summary statement of cash flows for the year then ended, are derived from the audited financial statements of **Khalsa Credit Union** for the year ended December 31, 2020.

In our opinion, the accompanying summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements.

Summary financial statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by International Financial Reporting Standards. Reading the summary financial statements and the auditor's report thereon, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements and the auditor's report thereon.

The audited financial statements and our report thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements in our report dated March 4, 2021.

Management's responsibility for the summary financial statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with Canadian Auditing Standard 810, *Engagements to Report on Summary Financial Statements*.

Vancouver, Canada
March 4, 2021

Ernst & Young LLP

Chartered Professional Accountants



A member firm of Ernst & Young Global Limited


Khalsa Credit Union

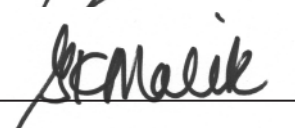
Summary statement of financial position

As at December 31

	2020	2019
	\$	\$
Assets		
Cash and cash equivalents	49,325,425	13,861,679
Investments	80,340,757	49,095,586
Prepaid expenses	66,024	70,655
Income taxes recoverable	344,870	—
Other assets	3,470,570	6,652,345
Derivative financial asset	105,218	146,201
Member loans	450,780,413	429,845,168
Property and equipment, net	8,889,046	8,418,752
Right-of-use assets, net	167,040	259,596
Investment properties, net	2,232,929	2,284,522
Deferred tax assets	224,191	296,803
	595,946,483	510,931,307
Liabilities and members' equity		
Liabilities		
Accounts payable and accruals	654,331	449,505
Income taxes payable	—	219,949
Lease liability	182,760	270,117
Distribution payable on member shares	100,904	221,109
Derivative financial liability	99,218	140,201
Member deposits	553,015,070	471,021,664
Member shares	225,845	202,096
Total liabilities	554,278,128	472,524,641
Commitments		
Members' equity		
Member shares	4,484,834	4,239,666
Retained earnings	37,183,521	34,167,000
Total members' equity	41,668,355	38,406,666
	595,946,483	510,931,307

Signed on behalf of the Board of Directors by:


 _____ Director


 _____ Director

Summary statement of income and comprehensive income

Year ended December 31	2020	2019
	\$	\$
Interest revenue		
Interest on member loans	17,891,508	19,798,607
Other interest revenue	831,885	1,226,915
	18,723,393	21,025,522
Interest and loan related expenses		
Interest on member deposits	7,522,677	7,979,721
Other interest expense	111,190	108,314
Provision for credit losses	(70,845)	333,221
	7,563,022	8,421,256
Financial margin	11,160,371	12,604,266
Other income	1,858,204	1,978,253
	13,018,575	14,582,519
Non-interest and operating expenses		
Consulting	208,405	306,339
Interest on lease liabilities	9,149	12,562
Accretion and amortization on leases	92,556	92,553
Depreciation and amortization	476,539	402,031
Donations	306,896	258,280
Employee salaries and benefits	5,256,017	4,543,741
General operating and administrative	2,621,296	3,035,647
Professional fees	234,305	229,692
	9,205,163	8,880,845
Income before income taxes	3,813,412	5,701,674
Provision for (recovery of) income taxes		
Current	655,756	987,995
Deferred	72,612	(81,650)
	728,368	906,345
Net income for the year	3,085,044	4,795,329

Statement of changes in members' equity

	Members' shares	Retained earnings	Total
	\$	\$	\$
Balance, December 31, 2018	4,052,162	29,571,755	33,623,917
Net income for the year	—	4,795,329	4,795,329
Distributions to members	—	(200,084)	(200,084)
Net issuance of members' shares	187,504	—	187,504
Balance, December 31, 2019	4,239,666	34,167,000	38,406,666
Net income for the year	—	3,085,044	3,085,044
Distributions to members	—	(68,523)	(68,523)
Net issuance of members' shares	245,168	—	245,168
Balance, December 31, 2020	4,484,834	37,183,521	41,668,355



Our CEO Jessie Sidhu and CBM Maninder Grewal partnering with Junior Achievement and helping BC students learn the critical financial skills they need for future success.

ਸਾਡੇ ਸੀ ਈ ਓ ਜੈਸੀ ਸਿੱਧੂ ਅਤੇ ਸੀ ਬੀ ਐੱਮ ਮਨਿੰਦਰ ਗਰੇਵਾਲ ਜੂਨੀਅਰ ਅਚੀਵਮੈਂਟ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਵਿੱਤੀ ਹੁਨਰ ਸਿੱਖਣ 'ਚ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭਵਿੱਖੀ ਕਾਮਯਾਬੀ ਲਈ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।



Our team participating in the Annual Spin for Childhood Cancer to raise money for this worthy cause!

ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਐਨੁਅਲ ਸਪਿੰਨ ਫਾਰ ਚਾਈਲਡਹੁੱਡ ਕੈਂਸਰ ਦੇ ਵੱਡੇ ਮੁੱਲੇ ਕਾਜ ਲਈ ਪੈਸੇ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।



As represented by our Board Chair, Khalsa Credit Union proudly donated food items worth a total of \$4,000 to Langara Community College to help students by providing them with a care package and a week's worth of meals.

ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਬੋਰਡ ਚੇਅਰ ਵੱਲੋਂ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ, ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਮਾਣ ਸਹਿਤ ਕੁੱਲ 4,000 ਡਾਲਰ ਦੇ ਪਦਾਰਥ ਲੰਗਾਰਾ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕਾਲਜ ਨੂੰ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਇਕ ਕੇਅਰ ਪੈਕਜ ਅਤੇ ਹਫਤੇ ਭਰ ਦੇ ਖਾਣੇ ਦੇ ਮੁੱਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ 'ਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਦਾਨ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤੇ।



**Earn
1.75%***

interest until March
31 with a new TFSA &
RRSP Account

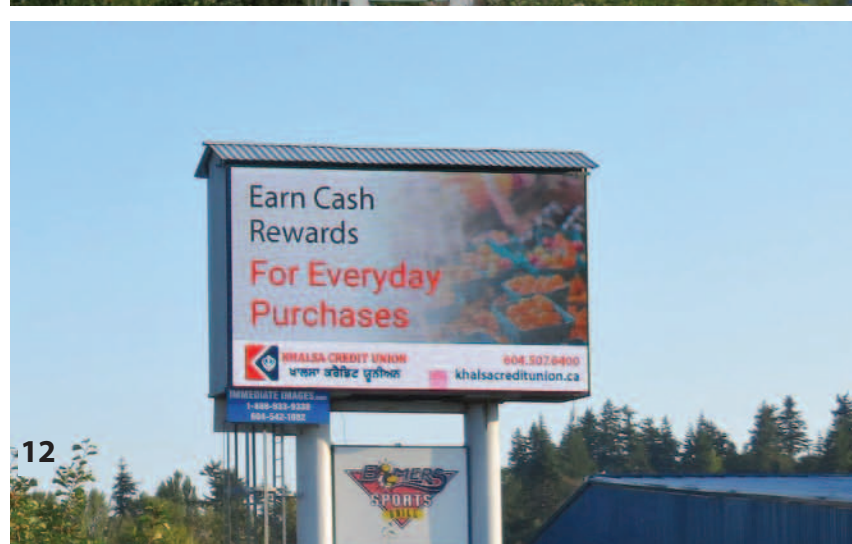


KHALSA CREDIT UNION
ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

*Conditions Apply

**Watch for KCU ads when driving
over Alex Fraser Bridge to learn
about our current deals.**

ਸਾਡੀਆਂ ਮੌਜੂਦਾ ਡੀਲਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਵਾਸਤੇ,
ਜਦੋਂ ਐਲੈਕਸ ਫਰੇਜ਼ਰ ਬ੍ਰਿਜ ਉੱਪਰੋਂ ਗੱਡੀ
ਚਲਾ ਕੇ ਲੰਘ ਰਹੇ ਹੋਵੋ, ਤਾਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ
ਯੂਨੀਅਨ ਦੀਆਂ ਐਡਾਂ ਵੇਖੋ।



COMMUNITY BRANCHES

www.khalsacreditunion.ca

ABBOTSFORD

32112 South Fraser Way

Abbotsford, BC

V2T 1W4

Tel: 604.507.6400

Community Branch Manager

Harloveleen Kaur Dhillon

NEWTON

Unit 2-7288 137th Street

Surrey, BC

V3W 1A3

Tel: 604.507.6400

Community Branch Manager

Maninderjit Kaur Grewal

SURREY 120th

8788 120th Street

Surrey, BC

V3W 3N6

Tel: 604.507.6400

Senior Community Manager

Kuldip Singh Sidhu

SURREY 128th

110-8028 128th Street

Surrey, BC

V3W 4E9

Tel: 604.507.6400

Community Branch Manager

Ramandeep Kaur Randhawa

VANCOUVER

5963 Fraser Street

Vancouver, BC

V5W 2Z6

Tel: 604.507.6400

Community Branch Manager

Jaswant Singh Dodd

VICTORIA

1-3318 Oak Street

Victoria, BC

V8X 1R1

Tel: 250.953.5700

Community Branch Manager

Sukhdev Singh Randhawa

HEAD OFFICE

3rd Floor

8788 120th Street

Surrey, BC

V3W 3N6

Tel: 604.507.6400



KHALSA CREDIT UNION

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

EXECUTIVE

Jessie Kaur Sidhu

Chief Executive Officer

Hardeep Singh Bains

Chief Operations Officer

Ravinder Kaur Virk

Vice President, Credit

Amapreet Singh Chugh

Controller

Inderjeet Singh

Senior Manager, Human Resources
and Member Experience

Ameek Singh

Manager,
Information Technology

Eveninder Kaur

Manager, Internal Audit

Jaskirat Kaur

Manager, Enterprise Risk Management

Jagjit Kaur

Executive Secretary



**ENJOY OUR SPECIAL
MORTGAGE RATE
3-YEAR VARIABLE**

Talk to a branch Advisor today!



KHALSA CREDIT UNION
ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ



khapsacreditunion.ca